



Les Clefs d`Or Austria

CONCIERGE d`HOTEL

Clefs d

Die Clefs d'or sind nicht nur in Bad Gleichenberg und am Semmering aktiv - am Freitag, 22. Juni 2012 waren wir auch beim Salzburger Lehrlings Landescup der Tourismusberufe vertreten. Florian Muigg und ich bildeten gemeinsam mit Irene Tschoffa, der Personalchefin vom Hotel Sheraton Salzburg, die Jury für den Lehrberuf HGA (Hotel- und Gastgewerbeassistent) an den Tourismusberufsschulen in Obertrum. Die besten Lehrlinge des vergangenen Jahres durften antreten, sich messen und um die Medaillen kämpfen. Der Bewerb genießt hohes Ansehen, was auch daran zu sehen ist, das beispielsweise Rudi Obauer in der Jury für die Köche war.



Vier Stunden lang wurden die Bewerberinnen geprüft – telefonische

"In Service through Friendship"

Seite 1 von 3



Les Clefs d`Or Austria

CONCIERGE d`HOTEL

Reservierungsannahme, Beratungsgespräche und Beschwerdefälle. Wie etwa im folgenden Foto, auf dem ein aufgebrachtener Gast gerade seinem Unmut Ausdruck verleiht, weil die Aircondition auf seinem Zimmer nicht funktioniert. Eine Situation, die manchen von uns bekannt vorkommt?





Les Clefs d`Or Austria

CONCIERGE d`HOTEL

Wir waren sehr beeindruckt vom Wissen und Auftreten der Kandidatinnen (es waren ausschließlich weibliche Lehrlinge angetreten) und wir kamen zum Fazit, dass für guten Nachwuchs in der Hotellerie gesorgt ist.

Hier die strahlenden Siegerinnen, von denen wir jede sofort für unser Hotel engagieren würden...



Thomas Klingsbigl, Salzburg